

Управление здравоохранения Липецкой области
« 20 » Вх. № _____ 20 г.



**УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Зегеля ул., д.6, Липецк, 398050
Тел. (4742) 23-80-02 факс (4742) 27-32-79
e-mail: uzalo@lipetsk.ru; <http://uzalo48.lipetsk.ru>;
ОКПО 00095957; ОГРН 1034800172791;
ИНН/КПП 4825005085/482501001

*от 14.01.2021
№ В 46562/03/106*

на № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемая _____

Управление здравоохранения Липецкой области рассмотрело Ваше обращение по вопросу качества оказания медицинской помощи (рентгенологической диагностики) _____ Государственном учреждении здравоохранения «Грязинская центральная районная больница» (далее – ГУЗ «Грязинская ЦРБ») и сообщает следующее.

Ваше обращение рассмотрено с привлечением администрации медицинской организации, проведена проверка, анализ медицинской документации, взяты объяснительные с медицинских работников.

Выяснено, что 14 марта 2019 года при обращении в детскую поликлинику ГУЗ «Грязинская ЦРБ» _____, врачом-неврологом было назначено дополнительное обследование: рентгенография шейного отдела позвоночника в 2-х проекциях.

Так как направление было выписано недостаточно корректно, а именно: не было указано, что рентгенографию шейного отдела позвоночника необходимо провести с функциональными пробами, 15.03.2019г. _____ было проведено рентгенологическое исследование шейного отдела позвоночника согласно выданному направлению только в боковой проекции, т.к. снимок в прямой проекции менее информативен. По результатам снимка получено заключение: «костных изменений не обнаружено».

При проведении рентгенографии шейного отдела позвоночника 22.03.2019г. в ГУЗ «Областная детская больница» исследование было выполнено с функциональными пробами, в результате чего были выявлены рентгенологические признаки нестабильности шейных (С4-С5) позвонков.

Управление здравоохранения Липецкой области
КОПИЯ ВЕРНА
Специалист
Эксперт отдела кадров
« 20 » 15 20 г. Е.А. Николаенко

По результатам рассмотрения Вашего обращения с сотрудниками отделения лучевой диагностики и узкими специалистами больницы проведена разъяснительная беседа по вопросам качества оформления медицинской документации при направлении на дополнительные исследования и порядка поведения диагностики, неукоснительному соблюдению объемов обследований в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи.

Руководству ГУЗ «Грязинская ЦРБ» указано на необходимость усиления внутреннего контроля за качеством и безопасностью оказания медицинской помощи детям.

По всем вопросам организации оказания медицинской помощи детям Вы можете обращаться к главному врачу ГУЗ «Грязинская ЦРБ» Кадинову Казиму Магомедовичу, тел.: 8(47461)3-75-01, заместителю главного врача Трофимовой Елене Николаевне, тел. 8(47461)3-75-41, а так же специалистам отдела организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления здравоохранения по тел.: 23-80-70, 23-80-99.

Заместитель начальника
управления

Г.Н. Левакова

Красных Л.В.
Тел. 23-80-99





УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Зегеля ул., д.6, Липецк, 398050
Тел. (4742) 23-80-02 факс (4742) 27-32-79
e-mail: uzalo@lipetsk.ru; <http://uzalo48.lipetsk.ru>;
ОКПО 00095957; ОГРН 1034800172791;
ИНН/КПП 4825005085/482501001

23.06.2021 № В1508И/03/1741

на № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемая _____

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» управление здравоохранения Липецкой области рассмотрело Ваше обращение, поступившее в Министерство здравоохранения Российской Федерации, по вопросу качества оказания медицинской помощи (рентгенологической диагностик _____ в Государственном учреждении здравоохранения «Грязинская центральная районная больница» (далее – ГУЗ «Грязинская ЦРБ»)).

Ваше обращение рассмотрено с привлечением администрации медицинской организации и главного внештатного специалиста по лучевой и инструментальной диагностике управления здравоохранения Липецкой области.

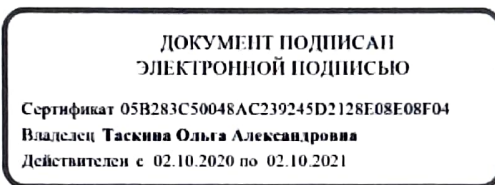
В дополнение к направленному Вам ответу (от 14.01.2021 г. № В4656И/03/106) на обращение по аналогичному вопросу сообщаем следующее.

Согласно приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 09 июня 2020 г. № 560н «Об утверждении правил проведения рентгенологических исследований», рентгенологические исследования проводятся врачом-рентгенологом или рентгенолаборантом по назначению лечащего врача. Для проведения рентгенологического исследования лечащий врач оформляет направление в виде документа на бумажном носителе или в виде записи в листе назначений. Направление на исследование, помимо прочего, должно содержать: фамилию, имя, отчество пациента, дату его рождения, диагноз основного заболевания, код диагноза в соответствии с Международной статистической классификацией болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-го пересмотра, анатомическую область и (или) орган (органы), подлежащие обследованию, вид необходимого рентгенологического исследования, цель назначенного

рентгенологического исследования. В случае если результаты проведенного рентгенологического исследования не отвечают в полной мере на поставленные лечащим врачом вопросы, врач-рентгенолог может рекомендовать дообследование в виде уточняющих либо дополнительных методов лучевого исследования.

Дополнительно сообщаем, что в случае несогласия с ответом управления здравоохранения Липецкой области Вы имеете право на его обжалование в вышестоящем исполнительном органе государственной власти Липецкой области или в суде в соответствии с главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ.

Заместитель начальника
управления



О.А. Таскина

Красных Л.В.
23-80-99



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей
и благополучия человека
по Липецкой области

Гагарина ул., д. 60а, Липецк, 398002

тел.: (4742) 27-00-76, факс 27-73-43

E-mail: saneps@lipetsk.ru

ОКПО 74016790, ОГРН 1054800240362

ИНН/КПП 4825040932/482501001

19.01.22 № 48-00-03/48.70-2022

На № _____ от _____

Ответ на обращение

Управление Роспотребнадзора по Липецкой области (далее – Управление) рассмотрело Ваше обращение (вх.№7979/ж-2021 от 21.12.2021г.) в рамках своих полномочий, и сообщает следующее.

В марте 2019 года и по настоящее время вопросы обеспечения радиационной безопасности при проведении медицинских рентгенологических услуг регламентируются следующими нормативными документами:

- СанПиН 2.6.1.2523-09 "Нормы радиационной безопасности (НРБ-99/2009)";

- СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»;

- СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ-99/2010)»;

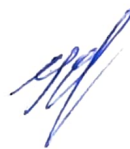
- МУ 0100/4443-07-34 «Гигиенические требования по ограничению доз облучения детей при рентгенологических исследованиях»;

- МУ 2.6.1.3387-16. «Радиационная защита детей в лучевой диагностике».

Данный ответ в соответствии с частью 2 статьи 46 Конституции Российской Федерации, пунктом 4 статьи 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Вы имеете право обжаловать вышестоящему должностному лицу, вышестоящему органу государственного контроля

(надзора), в суд в установленном законом порядке, в соответствии с главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Зам. руководителя Управления



С. А. Ушаков

Николаева В.В.
+7 (4742) 30 88 22



**УПРАВЛЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

Зегеля ул., д.6, Липецк, 398050
Тел. (4742) 23-80-02 факс (4742) 27-32-79
e-mail: uzalo@lipetsk.ru; <http://uzalo48.lipetsk.ru>;
ОКПО 00095957; ОГРН 1034800172791;
ИНН/КПП 4825005085/482501001

20.10.2021 N В 32274/02/3253

на № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемый _____

В соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Ваше обращение по вопросу организации оказания медицинской помощи, адресованное в Территориальный орган Росздравнадзора по Липецкой области передано на рассмотрение в управление здравоохранения Липецкой области (далее – управление).

Информируем, что к рассмотрению Вашего обращения привлекался главный внештатный специалист травматолог-ортопед управления здравоохранения Липецкой области Шакалов Д.Н.

В ГУЗ «Грязинская центральная районная больница» создана врачебная комиссия (протокол от 11.10.2021 года № 8) по разбору фактов, изложенных в Вашем обращении, проведено служебное расследование, взяты объяснения с медицинских работников, проанализирована имеющаяся медицинская документация. В результате разбора случая оказания Вам медицинской помощи установлено, что факты, изложенные в Вашем обращении, частично подтвердились.

За ненадлежащее выполнение своих должностных обязанностей врачу-травматологу-ортопеду ГУЗ «Грязинская центральная районная больница» А.Г.Правильникову вынесено дисциплинарное взыскание (приказ от 18.10.2021 г. №211-в), с врачом проведена разъяснительная беседа.

В связи с Вашим обращением главному врачу ГУЗ «Грязинская центральная районная больница» К.М.Кадирову указано на необходимость усиления контроля за организацией оказания медицинской помощи населению в соответствии с действующим законодательством.

В целях разрешения возникающих вопросов по качеству организации медицинской помощи, возникающих конфликтных ситуаций в возможно короткие сроки необходимо обращаться по компетенции к руководству медицинских организаций. Контактная информация руководителей («горячих линий»)

медицинских организаций располагается на информационных стендах, на сайтах медицинских организаций и управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях улучшения качества оказания медицинской помощи населению, для оперативного рассмотрения вопросов, принятия решений и регулирования потока пациентов организована бесперебойная работа телефона «Горячей линии» по вопросам оказания медицинской помощи. Номер телефона «Горячей линии»: 8-980-251-75-17.

Информация с контактными данными главного врача, его заместителей и телефона «Горячей линии» размещена на сайте ГУЗ «Грязинская центральная районная больница», во всех структурных подразделениях ГУЗ «Грязинская центральная районная больница», информационных стендах в доступных местах на каждом этаже поликлиник и стационара ГУЗ «Грязинская центральная районная больница».

В случае несогласия с ответом управления Вы имеете право на его обжалование в вышестоящем исполнительном органе государственной власти Липецкой области или в суде в соответствии с главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ.

Заместитель начальника
управления



О.В. Фатеева