



КАПИТАЛ

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области
398001, Российская Федерация,
г. Липецк, ул. Советская, д. 66
Телефон: +7 (4742) 22-40-10
Факс: +7 (4742) 22-40-10
E-mail: oms.lipetsk@kapmed.ru
www.kapmed.ru

От 24.06.2022 № 603
на № _____

Уважаемая _____

В ответ на Ваше обращение, переданное Территориальным Фондом ОМС Липецкой области в Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области (далее – Филиал) для рассмотрения в рамках компетенции, сообщаем следующее:

По Вашему обращению Филиалом организованы и проведены целевые экспертизы качества медицинской помощи, оказанной _____ в ГУЗ «Грязинская ЦРБ» экспертом качества медицинской помощи, входящих в территориальный реестр экспертов качества по специальности: «неврология».

Информируем, что рассмотрение Вашего обращения, организация и проведение экспертных мероприятий осуществлены в строгом соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Федеральным законом от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации» и приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28 февраля 2019г. № 36 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».

Экспертной оценке была подвергнута первичная медицинская документация, данные персонифицированного учета. Экспертом качества медицинской помощи по специальности «неврология» проведена экспертиза качества медицинской помощи, оказанной _____ в ГУЗ «Грязинская ЦРБ». В ходе экспертизы нарушений при оказании медицинской помощи не выявлено.

Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
398024 г. Липецк, пр. Победы д.29
Тел. 8(4742) 90-90-19 (факс) 8(4742) 23-27-17
E-mail: lipetsk@sogaz-med.ru www.sogaz-med.ru
ИНН 7728170427 ОГРН 1027739008440

15 декабря 2021 года
№ 11-174/р-48/21

Уважаемый _____

Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (далее-Филиал) рассмотрел Ваше обращение в рамках своей компетенции по вопросу оказания Вам медицинской помощи в ГУЗ «Грязинская ЦРБ» (вход. № ОГ-25957/2021 от 03.12.2021), перенаправленное ТФОМС Липецкой области и сообщает.

По Вашему обращению были организованы и проведены контрольно-экспертные мероприятия по случаю оказания медицинской помощи врачом-травматологом в ГУЗ «Грязинская ЦРБ».

По результатам контрольно-экспертных мероприятий врачом-экспертом качества медицинской помощи, включенным в Территориальный Реестр ТФОМС по профилю «травматология», в медицинской организации ГУЗ «Грязинская ЦРБ» выявлены нарушения при оказании медицинской помощи:

- невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров в ходе консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий: приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях).

Результат контрольно-экспертных мероприятий направлен на согласование в ГУЗ «Грязинская ЦРБ», по результатам согласования Филиалом будут применены финансовые санкции в соответствии с действующим законодательством.

Благодарим Вас за обращение и информируем, что по всем вопросам, возникающим у Вас при оказании медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования и вопросам защиты Ваших прав (в случае их нарушения), вы можете обращаться по телефону контакт-центра АО «СК «СОГАЗ-Мед» 8-800-100-07-02 (круглосуточно, звонок по Российской Федерации бесплатный), а также на официальный сайт www.sogaz-med.ru.

Директор Липецкого филиала
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

А.С. Неугодов

Овсянникова О.В.
8-800-100-07-02

Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»
398024, г. Липецк, пр. Победы, д.29
Тел. 8(4742) 90-90-19, (факс) 8(4742) 23-27-17
E-mail: lipetsk@sogaz-med.ru www.sogaz-med.ru
ИНН 7728170427 ОГРН 1027739008440

16 мая 2022 года

№ 11-9171Р-48/22

Уважаемая _____

Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (далее-Филиал) рассмотрел Ваше обращение в рамках своей компетенции по вопросу оказания Вам медицинской помощи в ГУЗ «Грязинская ЦРБ» (вход. № ОГ-8336/2022 от 21.04.2022) и сообщает.

По Вашему обращению были организованы и проведены контрольно-экспертные мероприятия по случаям оказания медицинской помощи в ГУЗ «Грязинская ЦРБ».

По результатам контрольно-экспертных мероприятий врачами-экспертами качества медицинской помощи, включенным в Территориальный Реестр ТФОМС по профилю «травматология», «неврология» в медицинской организации ГУЗ «Грязинская ЦРБ» выявлены нарушения при оказании медицинской помощи:

- отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи (а представленной медицинской документации отсутствует дневниковая запись врача травматолога-ортопеда за 18.02.2022, а также рентгенографическое исследование костей черепа);

- ~~отсутствие в документации (несоблюдение требований к оформлению)~~ информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях;

- невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров в ходе консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий: не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;

Врачом-неврологом ГУЗ «Грязинская ЦРБ» физикальное обследование проведено не в полном объеме – не отмечен уровень артериального давления; не рекомендована консультация нейрохирурга ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница», не рекомендовано проведение МРТ исследования головного мозга.

Результат контрольно-экспертных мероприятий направлен на согласование в ГУЗ «Грязинская ЦРБ», по результатам согласования Филиалом будут применены финансовые санкции в соответствии с действующим законодательством.

Также, дополнительно, информируем Вас о том, что согласно действующего законодательства РФ Вы можете обратиться в Филиал для ознакомления с заключением экспертиз качества медицинской помощи и экспертными заключениями по письменному заявлению.

Благодарим Вас за обращение и информируем, что по всем вопросам, возникающим у Вас при оказании медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования и вопросам защиты Ваших прав (в случае их нарушения), вы можете обращаться по телефону контакт-центра АО «СК «СОГАЗ-Мед» 8-800-100-07-02 (круглосуточно, звонок по Российской Федерации бесплатный), а также на официальный сайт www.sogaz-med.ru.

Директор Липецкого филиала
АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

Овсянникова О.В.
8-800-100-07-02

А.С. Неугодов